Algemene Voorwaarden van de Online Winkel turbochargers-shop.com

§ 1 Begripsbepalingen

1. **Verkoper, Dienstverlener, Beheerder (van Gegevens)** - *QRP Automotive SP. Z O.O.*, met zetel te Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, met BTW-nummer NIP: 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Winkel** - de internetdienst die eigendom is van de Verkoper, beschikbaar onder de domeinnaam turbochargers-shop.com met alle subpagina's en subdomeinen, via welke de Koper Bestellingen kan plaatsen.
3. **Koper** - elke entiteit die een bestelling plaatst in de Winkel (Consument, Ondernemer met consumentenrechten of een persoon zonder consumentenstatus).
4. **Consument** - een Koper die een natuurlijke persoon is en een rechtshandeling verricht (koopovereenkomst via de Winkel), die niet direct verband houdt met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (Art. 22^1 van het Poolse Burgerlijk Wetboek - *Kodeks Cywilny*).
5. **Ondernemer met consumentenrechten** - een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met de Verkoper die rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijfsactiviteit, wanneer uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor die persoon geen professioneel karakter heeft, wat met name voortvloeit uit het voorwerp van de door hem uitgeoefende bedrijfsactiviteit, beschikbaar gesteld op basis van de bepalingen over het Centrale Register en Informatie over Bedrijfsactiviteiten (*Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej*).
6. **Algemene Voorwaarden** - deze Algemene Voorwaarden van de Online Winkel.
7. **Product** - een roerende zaak, beschikbaar voor verkoop in de Winkel, in het bijzonder turbocompressoren, die het voorwerp is van de koopovereenkomst tussen de Koper en de Verkoper.
8. **Bestelling** - de wilsverklaring van de Koper, die rechtstreeks gericht is op het sluiten van een overeenkomst op afstand voor de verkoop van Producten via de Winkel, met vermelding van ten minste het type en het aantal Producten.
9. **Klantenaccount** - een verzameling middelen in het tele-informatiesysteem van de Dienstverlener, aangeduid met een individuele naam (login) en wachtwoord, waarin de gegevens van de Gebruiker worden opgeslagen, inclusief informatie over geplaatste Bestellingen.
10. **Gebruiker** - elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatorische eenheid zonder rechtspersoonlijkheid die gebruik maakt van de Winkel of de diensten die door de Beheerder worden aangeboden.
11. **Werkdag** - één dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen.
12. **Elektronisch geleverde diensten** - diensten die worden geleverd zonder gelijktijdige aanwezigheid van de partijen (op afstand), door middel van datatransmissie op

individueel verzoek van de Gebruiker, inclusief het beschikbaar stellen van de inhoud van de Winkel, evenals diensten die binnen de Winkel beschikbaar zijn.

§ 2 Algemene bepalingen

1. De Algemene Voorwaarden bepalen de regels voor het sluiten en uitvoeren van de koopovereenkomst voor Producten die zich op de website van de Winkel bevinden, evenals de regels voor het elektronisch leveren van diensten.
2. Het toepasselijke recht voor koopovereenkomsten is het Poolse recht. Deze keuze ontneemt de Consument echter niet de bescherming die hem wordt geboden op basis van bepalingen waarvan niet contractueel kan worden afgeweken, krachtens het recht van het land waar de Consument zijn gewone verblijfplaats heeft.
3. Voor het plaatsen van Bestellingen en het gebruik van elektronische diensten is het noodzakelijk om apparatuur te bezitten die toegang tot het internet, e-mail en een webbrowser die de weergave van websites mogelijk maakt, toelaat.
4. Het voorwerp van de verkoop zijn de Producten die door de Winkel worden gepresenteerd op het moment van het plaatsen van de Bestelling.
5. Informatie met betrekking tot individuele Producten vormt geen aanbod tot verkoop in de zin van de bepalingen van het burgerlijk recht. De inhoud van de online winkel vormt een uitnodiging tot het sluiten van een overeenkomst (Art. 71 van het Poolse Burgerlijk Wetboek - *Kodeks Cywilny*).
6. In geval van aankondiging van een prijsverlaging van een Product, toont de Verkoper, naast de informatie over de verlaagde prijs, ook informatie over de laagste prijs van dat Product die gold in de periode van 30 dagen vóór de verlaging, en in het geval van Producten die korter dan 30 dagen te koop zijn, de laagste prijs vanaf de dag dat de verkoop van dat Product begon.
7. De regels voor de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies, evenals de regels voor het gebruik van de Winkel, zijn beschreven in afzonderlijke documenten:
    1. https://nl.turbochargers-shop.com/gegevensbescherming,
    2. https://nl.turbochargers-shop.com/gebruiksvoorwaarden-web.

§ 3 Kwaliteit van de producten

1. Nieuwe turbocompressoren die door de Winkel worden verkocht, zijn originele producten - fabrieksnieuw, volwaardig, legaal op de markt gebracht en voorzien van volledige fabrieksgarantie voor een periode van 24 maanden.
2. Gereviseerde turbocompressoren met de status REMAN (Remanufactured) die door de Winkel worden verkocht, zijn volwaardige producten, legaal op de markt gebracht, met volledige garantie van de Verkoper voor een periode van 24 maanden.
3. De Verkoper is verplicht om Producten te leveren in overeenstemming met de overeenkomst, d.w.z. zonder fysieke en juridische gebreken. Deze verplichting wordt gereguleerd door wetsbepalingen, in het bijzonder met betrekking tot de wettelijke

garantie voor gebreken (*rękojmia*) en de non-conformiteit van het Product met de overeenkomst (in het geval van Consumenten en Ondernemers met consumentenrechten).

§ 4 Bestellingen

1. De Verkoper maakt contact en het plaatsen van Bestellingen mogelijk op de volgende manier:
    1. via de Winkel (door geselecteerde Producten toe te voegen aan het winkelwagentje en een interactief formulier in te vullen),
    2. per e-mail (via e-mail: info@turbochargers-shop.com),
    3. telefonisch op de nummers: +48 532 722 150 (telefonische klantenservice is beschikbaar in het Pools (voorkeurstaal voor communicatie) en Engels).
2. Informatie over eventuele andere lokale communicatiekanalen (inclusief lokale telefoonnummers, e-mailadressen) is te vinden in de sectie Contact die relevant is voor de gekozen taalversie van de Winkel.
3. De kosten van telefoongesprekken zijn conform het tariefplan van de Koper.
4. Om een Bestelling via de Winkel te plaatsen, moet het geselecteerde Product aan het winkelwagentje worden toegevoegd en vervolgens de verdere instructies op de website van de Winkel worden gevolgd. Het plaatsen van een Bestelling is een aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst voor het Product.
5. De Koper is verplicht om correcte en actuele verzend- en contactgegevens te verstrekken. Het ontbreken van correcte gegevens kan de uitvoering van de Bestelling onmogelijk maken.
6. Na het plaatsen van de Bestelling ontvangt de Koper:
    1. een automatische e-mail ter bevestiging van de Bestelling bij de Verkoper, inclusief alle essentiële voorwaarden van de Bestelling (in geval van een Bestelling geplaatst via de Online Winkel),
    2. binnen 3 Werkdagen na het plaatsen van de Bestelling - een e-mail of telefonische informatie ter bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling voor uitvoering en de sluiting van de koopovereenkomst voor de Producten.
7. De Koper kan de status van de uitvoering van de Bestelling op elk moment controleren op de website van de Winkel in het geval van een geregistreerd Klantenaccount.
8. In geval van vaststelling door de Koper van een afwijking in de door de Winkel verzonden informatie, bedoeld in § 4 lid 6 punt 1) van de Algemene Voorwaarden, verzoekt de Verkoper om contact op te nemen via e-mail of telefoon, om de afwijking te corrigeren.
9. Wijziging van de inhoud van de Bestelling door de Koper is mogelijk totdat het Product nog niet is verzonden. Hiertoe dient contact te worden opgenomen met de Verkoper via e-mail (via e-mail: info@turbochargers-shop.com) of telefonisch.
10. De Koper stemt ermee in om in elektronische vorm te ontvangen:
    1. de bevestiging van de Bestelling,

2. de aankoopfactuur (PDF-bestand),
3. deze Algemene Voorwaarden (PDF-bestand),
4. een model van de herroepingsverklaring (PDF-bestand),
5. een model van het klachtenformulier (PDF-bestand).

§ 5 Levering

1. De Verkoper voert verzendingen uit naar de volgende landen: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.
2. De kosten voor de levering van het Product (de zending) binnen de door de Verkoper beschikbaar gestelde Landen worden gedragen door de Verkoper, wat betekent dat de levering gratis is voor de Koper (gratis verzending), met uitzondering van zonetoeslagen of douane- en belastingkosten zoals vermeld in § 5 lid 3 en 4 van het Reglement.
3. Voor bestellingen naar regio's die moeilijk bereikbaar zijn, eilandgebieden of postcodes waarvoor vervoerders extra toeslagen rekenen die niet in lid 1 zijn gespecificeerd, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de leveringskosten te verifiëren. In een dergelijke situatie zal de Verkoper de Koper informeren over de hoogte van de extra toeslag. Indien de Koper niet akkoord gaat met het betalen van de extra transportkosten, heeft elke partij het recht om de overeenkomst binnen 5 dagen na deze mededeling te ontbinden, waarna de Verkoper onmiddellijk alle door de Koper verrichte betalingen zal terugstorten.
4. Bij levering aan landen of gebieden buiten het douanegebied van de Europese Unie is de Koper verplicht alle extra kosten te dragen, waaronder in het bijzonder douanerechten, invoer-btw en administratie-/afhandelingskosten die door de vervoerder of de douaneautoriteiten van het land van bestemming in rekening worden gebracht.
5. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de hoogte van deze kosten zoals vermeld in § 5 lid 4 van het Reglement en kan deze voorafgaand aan de verzending niet nauwkeurig inschatten. De verplichting tot betaling van deze kosten rust bij de Koper en is een voorwaarde voor de aflevering van het Product door de vervoerder.
6. Het niet betalen van de douane- en belastingheffingen door de Koper kan leiden tot het vasthouden van de zending door de douane of tot retournering aan de Verkoper. In geval van retournering van het Product komen alle kosten voor retourzending en herverzending voor rekening van de Koper.
7. Informatie over de verwachte verzenddatum staat vermeld op de productpagina en wordt aangegeven in het aantal Werkdagen vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst. De totale termijn voor de uitvoering van de Bestelling (inclusief levering) bedraagt maximaal 14 Werkdagen.
8. De Verkoper adviseert de Koper om de staat van de zending te controleren in het bijzijn van de vervoerder of de persoon die het Product overhandigt. Indien mechanische schade aan het Product of de verpakking wordt vastgesteld, wordt aangeraden dit vast

te leggen in een schadeprotocol, wat het klachtenproces aanzienlijk zal vergemakkelijken.

9. Procedure bij schade aan de zending:
    1. De Koper dient de schade te documenteren door het opstellen van een transport-schadeprotocol (schaderapport); de datum van ontvangst, de melding van de schade en het opstellen van het rapport moeten in het protocol identiek zijn,
    2. na het opstellen van het schadeprotocol dient er onmiddellijk contact te worden opgenomen met de Verkoper via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
    3. De Koper heeft het recht om een beschadigde zending te weigeren. In dat geval dient de Verkoper eveneens onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld via het bovengenoemde e-mailadres.
10. Bij problemen met het controleren van het Product of bij weigering van de medewerker van de vervoerder om een schadeprotocol op te stellen, adviseert de Verkoper de Koper om de identificatiegegevens van de medewerker van het koeriersbedrijf te noteren en deze informatie onmiddellijk aan de Verkoper door te geven.
11. Het risico van onvoorzien verlies of beschadiging van het Product tijdens het transport gaat over op de Koper die Consument of Ondernemer met consumentenrechten is op het moment van levering van het Product (d.w.z. het verkrijgen van fysiek bezit). Voor een Koper die geen Consument is, gaat dit risico over op de Koper op het moment van overhandiging van het Product aan de vervoerder (overeenkomstig de bepalingen van het Pools Burgerlijk Wetboek).

§ 6 Betalingen

1. De prijzen van de Producten die op de website van de Winkel worden getoond, zijn brutoprijzen (inclusief BTW of een gelijkwaardige belasting over de toegevoegde waarde, in overeenstemming met de geldende voorschriften) en zijn exclusief verzendkosten.
2. Sommige Producten zijn onderworpen aan een extra aanbetaling (ook wel statiegeld, borgsom of administratiekosten genoemd). Het statiegeld dient als zekerheid voor de Verkoper voor het geval dat de Koper het gebruikte, oude onderdeel niet retourneert na ontvangst van het gekochte Product.
3. Informatie over de borg en de hoogte daarvan wordt uiterlijk vóór het plaatsen van de bestelling aan de Koper verstrekt, in het bijzonder in de beschrijving of bij de prijs van het Product.
4. Regels voor de terugbetaling van het statiegeld:
    1. De Koper heeft 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van de bestelling om het oude onderdeel bij de vestiging van de Verkoper af te leveren,
    2. de voorwaarde voor terugbetaling van het statiegeld is de terugzending van eenzelfde onderdeel als het gekochte; indien een ander onderdeel wordt geretourneerd, wordt het statiegeld niet terugbetaald,

   3. het statiegeld wordt aan de Koper terugbetaald via dezelfde betaalmethode die bij de aankoop is gebruikt, of op een door de Koper opgegeven bankrekening,
   4. de terugbetaling vindt onverwijld plaats, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van het oude onderdeel door de Verkoper, op voorwaarde dat het voldoet aan de technische retourvoorwaarden zoals beschreven op: https://nl.turbochargers-shop.com/upload/nl/voorwaarden-retourneren-oude-onderdelen-borgsom-terug.pdf.
5. De valuta waarin de prijs van het Product wordt vermeld, wordt automatisch bepaald op basis van de geselecteerde taalversie of de locatie van de Koper. De Koper wordt altijd geïnformeerd over de valuta van de transactie voordat een Bestelling wordt geplaatst. Het te betalen bedrag in het overzicht van de Bestelling is definitief.
6. De Verkoper stelt de volgende betaalmethoden ter beschikking:
   1. elektronische betalingen, betalingen met betaalkaart en mobiele betalingen (waaronder o.a. Apple Pay, Google Pay) via de PayU-service,
   2. betalingen via de afwikkelingsdienst PayPal,
   3. achteraf betalen via de PayU-service,
   4. betaling via een traditionele bankoverschrijving op de rekening van de Verkoper,
   5. betaling onder rembours (bij ontvangst van de bestelling).
7. De beschikbaarheid van afzonderlijke betaalmethoden kan afhankelijk zijn van het land van levering, de valuta van de transactie of de door de Koper gekozen taalversie van de Winkel. De actuele lijst met beschikbare methoden wordt altijd getoond tijdens het plaatsen van de Bestelling.
8. Betalingstermijnen:
   1. in het geval van online betalingen (PayU, PayPal, achteraf betalen) - onmiddellijk na het plaatsen van de Bestelling,
   2. in het geval van betaling via een traditionele bankoverschrijving - binnen 3 dagen na het plaatsen van de Bestelling,
   3. in het geval van betaling onder rembours - op de dag van levering van de Producten.

§ 7 Herroepingsrecht

1. De Koper die een Consument of Ondernemer met consumentenrechten is, kan de op afstand gesloten koopovereenkomst voor Producten zonder opgave van redenen herroepen, door een passende verklaring af te leggen binnen een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van levering van het Product, d.w.z. vanaf de dag dat de Koper of een door de Koper aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het fysieke bezit van het Product heeft verkregen.
2. Om deze termijn in acht te nemen, volstaat het om de verklaring voor het verstrijken ervan te verzenden. Een model van de herroepingsverklaring wordt aan de Koper verzonden via een e-mailbericht dat de aanvaarding van de Bestelling voor uitvoering

bevestigt, of is beschikbaar op de website van de Winkel onder de adres: https://nl.turbochargers-shop.com/upload/nl/retour-en-ruilformulier.pdf.

3. In geval van herroeping van de overeenkomst is de Koper verplicht het gekochte Product onmiddellijk terug te zenden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop hij de overeenkomst heeft herroepen, tenzij de Verkoper heeft aangeboden het Product zelf op te halen. Om de termijn in acht te nemen, volstaat het om het Product vóór het verstrijken van de termijn terug te zenden.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de Koper in de gevallen gespecificeerd in Art. 38 van de Poolse Wet op de Consumentenrechten (*Ustawa o prawach konsumenta*), in het bijzonder wanneer het voorwerp van de dienstverlening is:
    1. een niet-geprefabriceerde zaak, vervaardigd volgens de specificaties van de Koper of duidelijk bestemd voor de individuele behoeften van de Koper.
5. De Koper draagt alleen de directe kosten van de teruggave van het Product ter hoogte van de vergoeding voor het verzenden van de zending per koerier of via een ander door de Koper gekozen middel.
6. Alle door de Koper verrichte betalingen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van bijkomende kosten die voortvloeien uit de door de Koper gekozen leveringswijze anders dan de goedkoopste standaardleveringswijze die in de Winkel beschikbaar is), zullen door de Verkoper worden terugbetaald binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de herroepingsverklaring. De Verkoper kan de terugbetaling van de betalingen uitstellen totdat hij het Product heeft teruggekregen of totdat de Koper het bewijs van de terugzending heeft geleverd, afhankelijk van welk tijdstip het eerst valt.
7. De betalingen worden terugbetaald op dezelfde manier als de Koper heeft gebruikt, tenzij hij uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere wijze van terugbetaling die voor hem geen kosten met zich meebrengt.
8. Een Koper die niet de status van Consument of Ondernemer met consumentenrechten heeft, heeft niet het recht tot herroeping van de overeenkomst, bedoeld in § 7 lid 1 van de Algemene Voorwaarden.
9. De Koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van het gebruik ervan op een manier die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen (bv. montage, exploitatie). De verrekening van het bedrag voor de waardevermindering kan plaatsvinden met de aan de Koper terug te betalen betaling.

§ 8 Garantie

1. Vanwege de specificatie van de onder de garantie vallende Producten, moeten montage- en diagnosewerkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in het garantiedocument.
2. De garantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van:
    1. eigenmachtige, door de gebruiker of andere onbevoegde personen uitgevoerde reparaties, aanpassingen of constructieve wijzigingen,

   2. mechanische, thermische, chemische schade of opzettelijke beschadiging van het product,
   3. schade ontstaan als gevolg van het niet naleven van de regels voor correcte exploitatie, evenals het gebruik van het product in strijd met het doel of de parameters ervan,
   4. Producten die zelfstandig zijn gekozen, bewerkt, gerepareerd of onjuist gemonteerd.
3. De Koper kan aanspraak maken op de kwaliteitsgarantie bij de Verkoper door contact op te nemen:
   1. e-mail: info@turbochargers-shop.com,
   2. telefonisch op de nummers: +48 532 722 150 (telefonische klantenservice is beschikbaar in het Pools (voorkeurstaal voor communicatie) en Engels).
4. De Verkoper zal de klacht behandelen binnen de in het garantiedocument vastgestelde termijn, doch uiterlijk 14 dagen na de datum van ontvangst van het gereclameerde Product.
5. Het garantie-expertise eindigt met het opstellen van een klachtenprotocol, waarin de Verkoper een beschrijving van het resultaat van de expertise bijvoegt, samen met de technische documentatie en de beslissing over de behandeling van de klacht.
6. De volledige beschrijving van het verloop van het klachtenproces is beschikbaar op de website van de Winkel onder de adres: https://nl.turbochargers-shop.com/klachtenprocedure.

§ 9 Klacht op grond van wettelijke garantie / non-conformiteit met de overeenkomst

1. De Verkoper is aansprakelijk jegens de Koper die een Consument of Ondernemer met consumentenrechten is voor de non-conformiteit van het Product met de koopovereenkomst (voorheen wettelijke garantie genoemd), op de principes vastgelegd in de bepalingen van het Poolse Burgerlijk Wetboek (*Kodeks Cywilny*) en de Poolse Wet op de Consumentenrechten (*Ustawa o prawach konsumenta*).
2. De Verkoper is aansprakelijk voor de non-conformiteit van het Product met de overeenkomst die wordt vastgesteld vóór het verstrijken van twee jaar vanaf het moment van afgifte van de zaak aan de Koper.
3. De Koper die zijn rechten uit hoofde van non-conformiteit van het Product met de overeenkomst uitoefent, heeft de mogelijkheid om het gereclameerde Product via koerier te verzenden, op kosten van de Verkoper, na voorafgaand contact met de Verkoper onder de adres: info@turbochargers-shop.com.
4. De Verkoper zal binnen 14 dagen reageren op de klacht ingediend door de Consument of Ondernemer met consumentenrechten. Het uitblijven van een reactie binnen deze termijn wordt beschouwd als een erkenning van de verklaring of het verzoek van de Consument als gegrond.

5. Met betrekking tot Kopers die geen Consumenten of Ondernemers met consumentenrechten zijn, wordt de aansprakelijkheid van de Verkoper uit hoofde van de wettelijke garantie voor gebreken van het Product uitgesloten (op basis van Art. 558 § 1 van het Poolse Burgerlijk Wetboek - *Kodeks Cywilny*).

§ 10 Elektronisch geleverde diensten

1. De Dienstverlener levert elektronische diensten, bestaande uit:
    1. beschikbaar stellen van de Winkel - het mogelijk maken van de weergave van de inhoud van de website van de Winkel,
    2. Klantenaccount - individueel administratief paneel beschikbaar na registratie, waarmee gegevens, bestelgeschiedenis en de status van Bestellingen kunnen worden beheerd,
    3. contactformulier - maakt contact met de Dienstverlener mogelijk via e-mailberichten,
    4. meld me bij beschikbaarheid - formulier waarmee interesse kan worden getoond in een niet-beschikbaar Product, waarover een e-mailmelding zal worden verzonden nadat het opnieuw beschikbaar is gesteld,
    5. bevestig op VIN - formulier om de toepassing van het Product op het voertuig te bevestigen op basis van het VIN-nummer,
    6. toevoegen van productbeoordelingen - het mogelijk maken voor Gebruikers die een aankoop hebben gedaan om het productbeoordelingsformulier in te vullen.
2. Voor het gebruik van de meeste diensten (Account, formulieren) is het verplicht om een actief e-mailadres op te geven en de Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy te accepteren.
3. De dienst 'bevestig op VIN' heeft een ondersteunend en informatief karakter. De Dienstverlener betracht de nodige zorgvuldigheid om de correcte verificatie van de Productcompatibiliteit te waarborgen. De uiteindelijke verificatie van de compatibiliteit van het onderdeel vóór montage rust bij de Koper. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor een verkeerde Productcompatibiliteit in het kader van deze dienst, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid van de Dienstverlener of wanneer het probleem voortkomt uit:
    1. eerdere vervanging of wijziging van de motor,
    2. eerdere vervanging of wijziging van de turbocompressor,
    3. verkeerde informatie als gevolg van een defect of onvolledigheid van externe, fabriekscatalogussystemen, waarop de Dienstverlener geen invloed heeft.

§ 11 Voorwaarden voor het sluiten en beëindigen van overeenkomsten voor elektronisch geleverde diensten

1. Beschikbaar stellen van de Winkel - de overeenkomst wordt gesloten op het moment dat de Gebruiker begint met het gebruik van de inhoud van de website en wordt beëindigd op het moment dat de weergave ervan wordt stopgezet.

2. Klantenaccount - de overeenkomst voor de levering van de Account-dienst wordt gesloten op het moment van het aanmaken van het Account, wat de acceptatie van de Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy vereist. De overeenkomst wordt beëindigd op het moment van verwijdering van het Account op verzoek van de Gebruiker.
3. Formulieren (contact, meld me bij beschikbaarheid, bevestig op VIN) - de overeenkomst wordt gesloten op het moment van het invullen en verzenden van het formulier. Het verzenden van het formulier vereist de acceptatie van de Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy. De overeenkomst vervalt na voltooiing van de uitvoering van de dienst (d.w.z. voltooiing van het terugkerende contact door de Dienstverlener of het verzenden van de melding over de beschikbaarheid).
4. Toevoegen van productbeoordelingen - de overeenkomst wordt gesloten op het moment van het verzenden van het ingevulde formulier en vereist de acceptatie van de Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy. De overeenkomst vervalt op het moment van publicatie van de beoordeling in de Winkel of de afwijzing ervan door de Verkoper.

§ 12 Technische informatie en regels voor het gebruik van elektronische diensten

1. Voor een correct en volledig gebruik van de elektronisch geleverde diensten binnen de Winkel, moet de Gebruiker voldoen aan de volgende minimale technische vereisten:
    1. het bezitten van een apparaat met internettoegang en een actuele webbrowser (bv. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari of Opera),
    2. ingeschakelde ondersteuning voor JavaScript en cookies in de browser,
    3. het bezitten van een actief e-mailaccount, dat noodzakelijk is in geval van het aanmaken van een Klantenaccount, het plaatsen van een Bestelling of het gebruik van formulieren die terugkerend contact vereisen (bv. contactformulier, meld me bij beschikbaarheid, bevestig op VIN),
    4. stabiele internetverbinding,
2. De Verkoper past technische en organisatorische maatregelen toe ter bescherming van de verwerkte gegevens, in het bijzonder het versleutelen van verbindingen met behulp van het SSL-protocol, wat de door de Koper verzonden gegevens (bv. inloggegevens, adresgegevens) beschermt tegen onderschepping door onbevoegde personen.
3. De Dienstverlener verklaart dat de inhoud die in de Winkel wordt geplaatst, waarvoor hij verantwoordelijk is (zoals Productbeschrijvingen en informatie), geen onwettige inhoud vormt, betrouwbaar is en in overeenstemming is met de geldende wetsbepalingen.
4. Het is Gebruikers verboden om inhoud aan te leveren die de werking van het tele-informatiesysteem van de Dienstverlener verstoort of onwettige inhoud is, in strijd met algemeen geldende bepalingen, de persoonlijke rechten van derden schendt of algemeen aanvaarde sociale normen en goede zeden schendt.

5. De Dienstverlener zal, na ontvangst van een betrouwbare melding over het onwettige karakter van de inhoud of activiteit van de Gebruiker, maatregelen nemen om deze inhoud onmiddellijk te verwijderen of de toegang ertoe te verhinderen.

§ 13 Klachtenprocedure voor elektronisch geleverde diensten

1. Klachten moeten worden ingediend:
    1. via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
    2. per post naar het adres: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. De klacht moet een beschrijving bevatten van het probleem dat aan de klacht ten grondslag ligt.
3. Klachten worden behandeld binnen een termijn van maximaal 14 dagen na de datum van ontvangst door de Dienstverlener.

§ 14 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. De Winkel kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen om belangrijke redenen, waaronder omstandigheden die voortvloeien uit een verandering van:
    1. de functionaliteit van de Winkel,
    2. geldende wetsbepalingen,
    3. het activiteitsprofiel van de Dienstverlener of de geleverde diensten.
2. De wijziging van de Algemene Voorwaarden vindt plaats door opzegging van de bestaande voorwaarden. De nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden wordt aan geregistreerde Gebruikers (houders van een Klantenaccount) verzonden via een e-mailbericht naar het adres dat tijdens de registratie is opgegeven. Samen met de opzeggingsverklaring verzendt de Winkel de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden. De opzegtermijn bedraagt 14 dagen.
3. Gedurende de opzegtermijn kan de Gebruiker die de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden niet accepteert, het Klantenaccount verwijderen of contact opnemen met de Verkoper (via e-mail: info@turbochargers-shop.com) en informeren over het ontbreken van acceptatie.
4. In geval van het niet verwijderen van het Account of het niet indienen van bezwaar tegen de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden vóór het einde van de 14-daagse opzegtermijn, wordt aangenomen dat de Gebruiker de nieuwe tekst van de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.
5. De Accounts van niet-geregistreerde Gebruikers (Gebruikers die de Winkel gebruiken zonder een Account aan te maken) vereisen geen opzegging. Voor deze Gebruikers treden de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking op het moment van publicatie op de website van de Winkel.

§ 15 Slotbepalingen

1. De communicatie tussen de Beheerder en de Gebruiker, inclusief e-mailcorrespondentie, telefonische gesprekken en antwoorden op klachten en vragen, wordt gevoerd in het Pools of Engels, waarbij de voorkeurstaal voor communicatie Pools is. Op verzoek van de Koper kan de communicatie in een andere taal plaatsvinden, maar dit wordt niet gegarandeerd door de Verkoper. Het ontbreken van de mogelijkheid om in een andere taal dan Pools of Engels te communiceren vormt geen basis voor een klacht, herroeping van de overeenkomst of verlenging van termijnen. De keuze van de communicatietaal beperkt de rechten van de Consument die voortvloeien uit de geldende wetsbepalingen, in het bijzonder het recht om een klacht in te dienen of de overeenkomst te herroepen, niet.
2. Het gebruik van de Winkel is gelijk aan de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zullen in eerste instantie in der minne worden geschikt.
4. In geval van gebrek aan overeenstemming, wordt de bevoegde rechtbank als volgt bepaald:
    1. in geval van geschillen met een Koper die een Consument of Ondernemer met consumentenrechten is, is de bevoegde rechtbank de rechtbank die is bepaald volgens de algemeen geldende bepalingen in het land van de gewone verblijfplaats van de Consument (in het bijzonder in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad),
    2. in geval van geschillen met een Koper die niet de status van Consument of Ondernemer met consumentenrechten heeft, is de bevoegde rechtbank de rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats van de Verkoper.
5. De consument heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van buitengerechtelijke methoden voor klachtenbehandeling en geschillenbeslechting. Daartoe kan de consument de hulp inroepen van de relevante nationale of lokale autoriteiten die bevoegd zijn voor zijn of haar woonplaats. Gedetailleerde informatie over de procedures en de lijst van instellingen die zich bezighouden met minnelijke geschillenbeslechting in het land waar de consument woont, is beschikbaar op de websites van de relevante nationale autoriteiten voor consumentenbescherming.
6. In zaken die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, zijn op de met de Verkoper gesloten koopovereenkomsten de bepalingen van het Poolse recht van toepassing. Echter, in het geval van overeenkomsten gesloten met een Koper die een Consument of Ondernemer met consumentenrechten is, ontneemt de keuze voor het Poolse recht hem niet de bescherming die hem wordt geboden krachtens die wetsbepalingen van zijn land van gewone verblijfplaats waarvan niet contractueel kan worden afgeweken (in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad - Rome I).

7. De Algemene Voorwaarden sluiten de rechten van de Koper die een Consument is, die voortvloeien uit dwingende wetsbepalingen, niet uit en beperken deze niet. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en deze bepalingen, hebben de wetsbepalingen voorrang.
8. De Algemene Voorwaarden zijn voor alle Kopers beschikbaar om te downloaden in PDF-versie op de website van de Winkel onder de adres: https://nl.turbochargers-shop.com/upload/nl/algemene-voorwaarden-webshop.pdf.
9. Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met:
    1. via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
    2. via het contactformulier beschikbaar op de website van de Winkel,
    3. per post naar het adres: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.