

Instructie over het herroepingsrecht

1. U kunt de op afstand gesloten koopovereenkomst voor goederen zonder opgave van redenen herroepen door een daartoe strekkende verklaring af te leggen binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het fysieke bezit van de goederen verkrijgt.
2. Om deze termijn in acht te nemen, volstaat het om de verklaring voor het verstrijken van de termijn te verzenden. Een modelformulier voor de herroepingsverklaring is in dit document opgenomen.
3. In geval van herroeping van de overeenkomst, bent u verplicht de gekochte goederen onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u de overeenkomst herroepen hebt, terug te zenden, tenzij wij aanbieden de goederen zelf af te halen. Om de termijn in acht te nemen, volstaat het om de goederen voor het verstrijken van de termijn terug te sturen.
4. Het recht om de overeenkomst te herroepen geldt niet in de gevallen gespecificeerd in artikel 38 van de Poolse Wet op Consumentenrechten (implementatie van de EU-richtlijn Consumentenrechten), met name wanneer het object van de dienst betreft:
 1. een niet-geprefabriceerd product dat is vervaardigd op basis van specificaties van de koper of dat duidelijk bestemd is voor een specifieke persoon.
5. U draagt uitsluitend de directe kosten van het terugzenden van de goederen, ter hoogte van de kosten voor het verzenden via een koeriersdienst of een ander door u gekozen middel.
6. Alle door u verrichte betalingen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering die in de winkel beschikbaar is), worden door ons terugbetaald binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de herroepingsverklaring. Wij mogen wachten met de terugbetaling totdat wij de goederen hebben teruggekregen, of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
7. De betalingen worden terugbetaald via dezelfde betaalmethode als die u hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd en mits deze terugbetaling voor u geen kosten met zich meebrengt.
8. U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen op een wijze die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen (bv. montage, ingebruikname). De verrekening van het bedrag voor de waardevermindering kan plaatsvinden met de aan u terug te betalen betaling.
9. U kunt de goederen zelf naar ons opsturen of gebruikmaken van onze koeriersdienst (betalende service – de kosten worden per e-mail meegedeeld) naar het adres: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. Voor aanvullende vragen kunt u contact met ons opnemen:
 1. via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. via het contactformulier beschikbaar op onze website,
 3. telefonisch: +48 532 722 150 (telefonische ondersteuning is beschikbaar in het Pools (voorkeurstaal voor communicatie) en Engels),
 4. per post naar het adres: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Modelformulier voor herroeping (retournering)

Hierbij deel ik u mede dat ik de op afstand gesloten koopovereenkomst herroep.

.....
(Bestelnummer)

.....
(Naam en achternaam)

.....
(E-mailadres)

.....
(Telefoonnummer)

.....
(Adres)

Naam van het geretourneerde product	Code van het geretourneerde product	Aantal

Geef de reden voor retour aan (vrijwillig, helpt ons de service te verbeteren) (markeer X):

- annulering van de aankoop,
- verkeerde selectie van het onderdeel,
- andere:

.....

De terugbetaling gebeurt via de oorspronkelijke betaalmethode. Bankrekeningnummer is enkel nodig bij contante betaling (onder rembours) of indien u een andere rekening wenst. Vermeld bij een buitenlandse rekening (niet-Pools) steeds IBAN en BIC/SWIFT.

(Bankrekeningnummer waarop de terugbetaling zal worden gedaan)

.....
(Datum en handtekening)

Formulier voor omruiling

Bij het omruilen van goederen voor een ander product dient u de onderstaande instructies te volgen.

1. U informeert ons via e-mail over de verkeerde selectie van het product en de wens om dit om te ruilen voor het juiste product.
2. Wij wachten op de retourzending van de goederen, samen met de ingevulde omruil- en herroepingsformulieren. U kunt de goederen zelf terugsturen of onze betaalde koeriersdienst gebruiken (kosten via e-mail).
3. Voor een snellere afhandeling kunt u het juiste product* direct bestellen (aparte aankoop). Noteer dan het nieuwe bestelnummer hieronder.
4. Na ontvangst van de retourzending starten wij het terugbetalingsproces. Indien u het juiste product nog niet heeft gekocht, kunt u kiezen voor een volledige terugbetaling, óf voor verrekening van de nieuwe bestelling met de oorspronkelijke.
5. Wij zullen u per e-mail informeren over de voortgang van het omruilproces en de volledige afwikkeling.

Welke producten wilt u retourneren?

Naam van het geretourneerde product	Code van het geretourneerde product	Aantal

Voor welke producten wilt u omruilen?

Naam van het nieuwe product**	Code van het nieuwe product**	Aantal**

Aankoop van het juiste product (markeer met X):

- während des Rückgabeprozesses (separater Kauf),
- na terugbetaling van de oorspronkelijke bestelling,
- verrekening van de nieuwe bestelling met de oorspronkelijke.

.....
 (Nummer van de nieuwe bestelling)**

.....
 (Datum en handtekening)

*In geval van het ontbreken van het juiste product in onze winkel, zullen wij een individuele leveringstermijn of een terugbetaling voor het verkeerd gekochte product voorstellen.

**Alleen invullen indien u het juiste product hebt gekocht tijdens het retourproces van de oorspronkelijke bestelling.