

## Voorwaarden voor het retourneren van oude onderdelen - Terugbetaling van het statiegeld

Wij bieden de mogelijkheid om het oude onderdeel te retourneren, zodat de klant de borg terug kan krijgen.

De klant heeft 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van de bestelling om het oude onderdeel bij onze vestiging af te leveren.

De voorwaarde voor terugbetaling van de borg is dat hetzelfde onderdeel wordt geretourneerd als het gekochte onderdeel. Indien een ander onderdeel wordt geretourneerd, wordt de borg niet terugbetaald.

Na ontvangst van de turbocharger beoordelen wij of deze geschikt is voor revisie, waarna wij beslissen over de hoogte van de terugbetaling van de borg.

**⚠ Acceptatievoorwaarden worden individueel vastgesteld. ⚠**

De terugbetaling van het statiegeld kan het volledige of een deel van het betaalde bedrag omvatten.

In geval van ernstige schade vervalt het statiegeld ten gunste van het bedrijf.

Elk geretourneerd onderdeel wordt gecontroleerd conform de richtlijnen in dit document en ingedeeld in een van de drie groepen:

<u>Groep A</u>	<u>Groep B</u>	<u>Groep C</u>
Het onderdeel is volledig geschikt voor revisie	Het onderdeel is gedeeltelijk beschadigd	Het onderdeel is ernstig beschadigd en ongeschikt voor revisie
100% Terugbetaling van het statiegeld	50% Terugbetaling van het statiegeld	Geen terugbetaling van het statiegeld (0%)
 Lees hier meer 	 Lees hier meer 	 Lees hier meer 

## Groep A - A grade

Terugbetaling van het statiegeld: 100%

### Acceptatiecriteria voor het onderdeel

Compleet onderdeel zonder schade aan de buitenste behuizingen

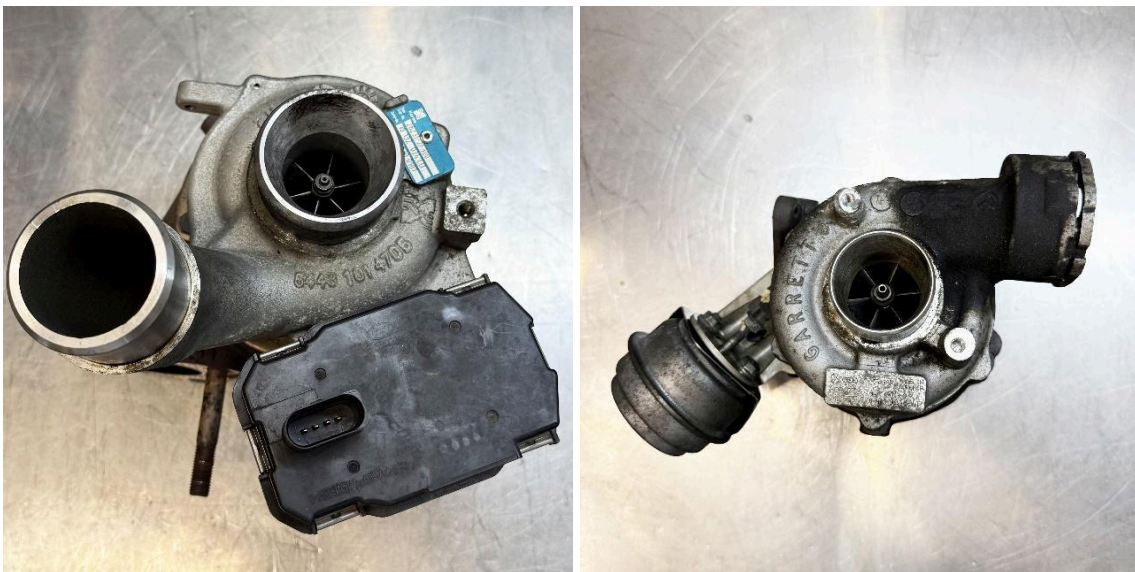
Elektronische actuator/regelunit zonder schade

Origineel product (geen Chinese namaak)

Duidelijk leesbaar typeplaatje

Actuator / Klep - zonder deuken

### Voorbeelden van turbo's van Groep A



## Groep B - B grade

Terugbetaling van het statiegeld: 50%

### Acceptatiecriteria voor het onderdeel

Compleet onderdeel zonder schade aan de buitenste behuizingen

Gedemonteerd, maar compleet onderdeel

Scheur in het hete deel (gietijzer / spuitstuk)

Beschadigde elektronische actuator

Beschadigde actuator / klep

### Voorbeelden van turbo's van Groep B



## Groep C - C grade

Terugbetaling van het statiegeld: 0%

### Acceptatiecriteria voor het onderdeel

Beschadigde buitenste  
behuizingen

Gedemonteerd onderdeel -  
incompleet

Geen origineel product -  
Chinese vervanging

### Voorbeelden van turbo's van Groep C

